

# Privacyverklaring

DINQ Coaching & Advies

Versie: april 2026

## 1. Inleiding

---

DINQ Coaching & Advies, gevestigd te Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Indra Hoeben, eigenaar en enig medewerker van DINQ Coaching & Advies, uit welke gegevens worden verzameld, waarom dit gebeurt en welke rechten u heeft.

DINQ Coaching & Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

---

DINQ Coaching & Advies

Eigenaar: Indra Hoeben

E-mailadres: [indra@dinqcoaching.nl](mailto:indra@dinqcoaching.nl)

Website: [www.dinqcoaching.nl](http://www.dinqcoaching.nl)

## 3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

---

DINQ Coaching & Advies verwerkt persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website of per e-mail. Het gaat om de volgende categorieën:

### Algemene contactgegevens

- Naam
- E-mailadres
- Overige informatie die u vrijwillig deelt via het contactformulier of e-mail

### Bijzondere persoonsgegevens

In het kader van coaching en advies kan het voorkomen dat u informatie deelt over uw gezondheid, persoonlijk welzijn of andere gevoelige onderwerpen. DINQ Coaching & Advies verwerkt deze informatie uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de coachingdiensten en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

DINQ Coaching & Advies verwerkt geen gegevens van personen onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

## 4. Doel en rechtsgrondslag van de verwerking

---

DINQ Coaching & Advies verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Beantwoorden van uw contact- of hulpvraag via het contactformulier of e-mail.
- Opstellen en uitvoeren van een coachingstraject op maat.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplicht voor facturen.

De rechtsgrondslag voor deze verwerkingen is:

- Uitvoering van een overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk om de gevraagde coachingdiensten te kunnen leveren.
- Gerechtvaardigd belang: voor het beantwoorden van vragen via het contactformulier of e-mail.
- Wettelijke verplichting: voor het bewaren van factuurgegevens.
- Toestemming: voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

## 5. Bewaartermijnen

---

DINQ Coaching & Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist.

- Coachingdossiers: maximaal twee jaar na afronding van het traject, tenzij u anders verzoekt.
- Financiële administratie (facturen): zeven jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Contactverzoeken via e-mail of contactformulier: maximaal één jaar na afhandeling.

## 6. Delen met derden

---

DINQ Coaching & Advies verkoopt uw gegevens niet en verstrekt deze niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Voor de website maakt DINQ Coaching & Advies gebruik van WordPress, waarbij mogelijk technische gegevens zoals IP-adressen worden verwerkt door de hostingprovider. Met deze partij zijn de nodige afspraken gemaakt over een veilige gegevensverwerking. Daarnaast kan Google Analytics worden gebruikt voor het anoniem meten van websitebezoek. Er worden geen gegevens gedeeld met adverteerders of andere commerciële partijen.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

---

DINQ Coaching & Advies neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Communicatie via de website verloopt via een beveiligde HTTPS-verbinding. Digitale dossiers worden opgeslagen op beveiligde systemen met wachtwoordbeveiliging. Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten ruimte.

## 8. Uw rechten als betrokkene

---

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens van u zijn vastgelegd.
- Recht op correctie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten wissen, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens opvragen in een gangbaar digitaal format.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht om toestemming in te trekken: als de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt uw verzoek richten aan: [indra@dinqcoaching.nl](mailto:indra@dinqcoaching.nl). DING Coaching & Advies reageert binnen vier weken op uw verzoek.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als u van mening bent dat uw gegevens niet correct worden verwerkt. Meer informatie vindt u op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 9. Cookies

---

De website [www.dinqcoaching.nl](http://www.dinqcoaching.nl) maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Daarnaast worden mogelijk analytische cookies gebruikt via Google Analytics, uitsluitend voor het anoniem meten van websitebezoek. U kunt het gebruik van cookies beheren via uw browserinstellingen.

## 10. Wijzigingen in deze verklaring

---

DING Coaching & Advies behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op [www.dinqcoaching.nl](http://www.dinqcoaching.nl). Bij ingrijpende wijzigingen wordt u actief geïnformeerd, indien u als cliënt een lopend traject heeft.

*Datum laatste wijziging: april 2026*