

Algemene Voorwaarden

DINQ Coaching & Advies

Versie: april 2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DINQ Coaching & Advies:** de eenmanszaak gedreven door Indra Hoeben, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die een coachingdienst afneemt bij DINQ Coaching & Advies, dan wel de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die namens een minderjarige een overeenkomst aangaat.
- **Minderjarige:** een cliënt onder de 18 jaar. Voor de totstandkoming van een overeenkomst met een minderjarige is schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen DINQ Coaching & Advies en de cliënt over de te verlenen coachingdiensten, vastgelegd per e-mail of in een intakeformulier.
- **Sessie:** een individuele coachingafspraak, online of fysiek, van doorgaans 60 tot 90 minuten.
- **Traject:** een overeengekomen aantal sessies dat als geheel wordt aangeboden en gefactureerd.
- **Beroepscode:** de gedragscode van de beroepsvereniging waarbij DINQ Coaching & Advies is aangesloten (zoals NOBCO of een vergelijkbare organisatie).

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening van DINQ Coaching & Advies, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door DINQ Coaching & Advies. Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van DINQ Coaching & Advies schriftelijk (per e-mail) heeft aanvaard, dan wel de eerste sessie heeft plaatsgevonden.

Bij het aangaan van een overeenkomst met een minderjarige is schriftelijke toestemming vereist van ten minste één ouder of wettelijk vertegenwoordiger. DINQ Coaching & Advies behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren indien de hulpvraag buiten het deskundigheidsgebied valt.

DINQ Coaching & Advies werkt zowel met losse sessies als met trajecten bestaande uit een afgesproken aantal sessies. Afspraken over het aantal sessies, de prijs en de planning worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 4. Aard van de dienstverlening

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het versterken van eigen regie. Coaching is uitdrukkelijk geen behandeling in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en vervangt geen psychologische of psychiatrische hulpverlening.

DINQ Coaching & Advies werkt conform de beroepscode van de aangesloten beroepsvereniging. Indien tijdens een coachingstraject blijkt dat professionele (geestelijke) gezondheidszorg meer passend is, zal DINQ Coaching & Advies de cliënt hierop attenderen en, met toestemming van de cliënt, doorverwijzen.

Bij minderjarigen wordt de voortgang van het traject, voor zover relevant en met inachtneming van de vertrouwelijkheid, gecommuniceerd met de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. De mate van betrokkenheid van ouders wordt in overleg met de minderjarige en diens ouders bepaald.

Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie die relevant is voor het coachingstraject. DINQ Coaching & Advies is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

De cliënt verbindt zich tot actieve deelname en het nakomen van gemaakte afspraken. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem of haar gemaakte keuzes en genomen beslissingen.

Artikel 6. Tarieven en betaling

De tarieven van DINQ Coaching & Advies worden voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk kenbaar gemaakt en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Losse sessies

Losse sessies worden na afloop gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Trajecten

Bij een traject ontvangt de cliënt een factuur na bevestiging van de overeenkomst. Betaling van het volledige traject of de overeengekomen termijn dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een betalingsregeling is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is DINQ Coaching & Advies gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Bij uitblijven van betaling na een herinnering kan een wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Annulering en verzuim

Losse sessies

Annulering of verzetting van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven via e-mail of telefoon. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen zonder bericht is DINQ Coaching & Advies gerechtigd het volledige sessiebedrag in rekening te brengen.

Trajecten

Bij voortijdige beëindiging van een traject door de cliënt worden reeds uitgevoerde sessies in rekening gebracht op basis van het losse sessietarief. Indien het betaalde bedrag lager is dan het bedrag voor de uitgevoerde sessies, wordt het verschil alsnog gefactureerd. Indien het betaalde bedrag hoger is, wordt het resterende saldo teruggestort.

Annulering door DINQ Coaching & Advies

DINQ Coaching & Advies behoudt zich het recht voor een sessie of traject te annuleren bij ziekte, overmacht of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer. In dat geval wordt een nieuwe afspraak gemaakt of, indien vooruitbetaald, het bedrag teruggestort.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

DINQ Coaching & Advies behandelt alle informatie die de cliënt deelt als strikt vertrouwelijk en zal deze niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt aan derden verstrekken, tenzij DINQ Coaching & Advies hiertoe wettelijk verplicht is.

In gevallen waarbij de veiligheid van de cliënt of van derden in het geding is, kan DINQ Coaching & Advies hiervan afwijken. Dit is in lijn met de beroepscode van de aangesloten beroepsvereniging.

Bij de begeleiding van minderjarigen geldt dat vertrouwelijke informatie uitsluitend met ouders of vertegenwoordigers wordt gedeeld indien dit in het belang van de minderjarige is of wettelijk vereist is, en altijd in overleg met de minderjarige zelf, tenzij diens veiligheid dit niet toelaat.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

DINQ Coaching & Advies voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, conform de geldende beroepscode. Coaching is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

DINQ Coaching & Advies is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de coachingrelatie, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie of het traject in rekening is gebracht.

De cliënt is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van eigen keuzes en handelen.

Artikel 10. Klachten

DINQ Coaching & Advies hecht aan een open werkrelatie. Indien de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, wordt de cliënt verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via indra@dinqcoaching.nl.

DINQ Coaching & Advies streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging waarbij DINQ Coaching & Advies is aangesloten.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen DINQ Coaching & Advies en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DINQ Coaching & Advies is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden

DINQ Coaching & Advies behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.dinqcoaching.nl. Bij lopende trajecten worden cliënten schriftelijk geïnformeerd over wezenlijke wijzigingen.

Datum laatste wijziging: april 2025